

Гарантийное обслуживание защищённых ноутбуков и планшетов CyberBook

Срок гарантии на все модели защищённых ноутбуков CyberBook - 3 года.

Срок гарантии на все модели защищённых планшетов CyberBook - 2 года.

Гарантия осуществляется по схеме 1+1:

Бесплатный ремонт и бесплатная замена вышедших из строя комплектующих в течение 1 года с даты совершения покупки;

Бесплатное проведение работ по устранению неисправностей в течение 2 лет с даты совершения покупки.

Таким образом, гарантийный срок на модели планшетов CyberBook включает в себя 1 года полной гарантии + 1 год на работы (диагностику и работы по замене неисправной детали). В течение второго года гарантии стоимость комплектующих, необходимых для замены вышедших из строя, оплачивается клиентом отдельно

Срок гарантии на аккумуляторную батарею, входящую в состав защищённого ноутбука или планшета – 6 месяцев.

В случае высокой степени сложности ремонта или отсутствия необходимых запасных частей для замены, срок устранения недостатков устанавливается сервисным инженером и составляет не более 30 календарных дней.

Гарантийное обслуживание защищённых ноутбуков и планшетов CyberBook, производится в сервисном центре компании DESTEN или авторизованном Сервисном Центре, если иное не предусмотрено для конкретного модельного ряда или не указано в отдельном договоре на сервисное обслуживание.